

KORONA-TILTAK FOR DEG SOM KUNDE

Før du kommer til Albatross Spa er det viktig at du leser denne informasjonen og tar ansvar sammen med oss. Albatross Spa følger de nasjonale sikkerhetsmyndigheters anbefalinger og følger utviklingen av disse nøye. Gjestens og personalets sikkerhet er vår første prioritet. Albatross Spa gjennomfører alle anbefalte tiltak for å forhindre spredning av korona-viruset.

Generelt

- Alle spaopphold og behandlinger må bestilles i forkant
- Dersom du har luftveisinfeksjoner, er i karantene eller isolasjon, har vært i utlandet de siste 14 dager, har feber, er smittet eller har andre lignende symptomer på korona-smitte må du holde deg hjemme.
- Medbrakt mat og drikke, vesker/bager, snus, mobiltelefon, nettbrett og kamera er ikke tillatt .
- Rengjør hender ofte. Benytt såpe og vann og desinfiseringsstasjoner. Unngå å berøre produkter, overflater eller andre ting som ikke er nødvendige å berøre.
- Hold avstand til andre gjester, min. 1 meter.
- Betaling med kort eller vipps foretrekkes. Gjerne betal i forkant av oppholdet, så unngår du også venting i resepsjonen. Grupper kan betale med faktura.
- Dersom du tilhører en av risikogruppene og likevel ønsker å komme til Albatross Spa skjer dette på eget ansvar.
- Du er ellers innforstått med å rette deg etter Albatross Spa sine øvrige rutiner og retningslinjer for smittevern, som fremkommer under oppholdet.

Innsjekk

- Møt opp presis til avtalt ankomsttidspunkt. Dette er et viktig tiltak for å kontrollere og påse at vi til enhver tid begrenser antall personer på et gitt område.
- Vent i vestibyen, vi møter deg i resepsjonen og tar deg med inn i lokalet etter at du har fylt ut helse/ egenerklæringsskjema.
- Dersom du skulle komme for sent til en behandling, vil dette korte ned tiden din for ikke å forsinke andre gjester. Vi har dessverre ikke mulighet til å være fleksible.
- Møter du andre kunder i resepsjonen må du sørge for å holde god avstand.

Ved bestilling av behandling

- Dersom du kun har bestilt behandling, setter vi stor pris på om du har mulighet til å komme nydusjet. Kom aleine. Det er ikke mulig å ta med barn som venter på deg.
- Kun gjester som bestiller opphold i våt-spa har tilgang til garderobe, morgenkåpe, håndklær og tøfler. Dette utdeles ved ankomst. Gjester som kun bestiller behandling må skifte inne på behandlingsrommet.