

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR OPPHOLD I SPA/ GRUPPEBESTILLINGER/ ARRANGEMENT

Disse vilkår og betingelser gjelder ved arrangementer og bestilling av spaopphold til grupper, samt bestillinger av lukket/ privat spa.

### Definisjon

Bestiller er den som er ansvarlig for bestillingen av arrangementet og navnet reservasjonen registreres på.

Generelt defineres en gruppebestilling som 2 eller flere personer som bestiller opphold/ behandlinger i Spa samlet.

Med arrangement menes spa (med eller uten behandlinger), bevertning og evt. andre tilleggstjenester for 2 personer eller flere.

**Lukket/ privat spa** betyr at man leier hele avdelingen i et gitt tidsrom hvor andre gjester ikke har tilgang til området.

**Åpen spa** betyr at andre gjester har tilgang til området samtidig.

Både enkeltpersoner og grupper kan bestille privat/ lukket spa.

### Vilkår og betingelser for gruppebestillinger/ arrangement

*Gruppebestillinger må avgis skriftlig:* mail, brev, SMS o.l. Disse vilkår og betingelser er gjeldende når bestilling er avgitt.

### Minimumsantall deltakere for arrangementet

Minimum antall deltakere fastsettes senest 2 uker før arrangementets start. Avbestilling/ reduksjon i antall deltakere etter utgått frist vil ikke medføre reduksjon i pris. Dette gjelder også ved avbestilling av eventuelle behandlinger.

### Forbehold og reservasjon vedrørende eventuelle endringer i pris

Albatross Spa forbeholder seg retten til å justere prisene som følge av endrede kostnader ved økte skatter og avgifter, endringer i antall deltakere, ønsket program eller andre forhold utenfor vår kontroll. Albatross Spa AS skal omgående informere bestiller om endringen.

**Merk:** pris for opphold i spa beregnes bl.a. ut ifra oppholdets lengde. Tid beregnes fra ankomst til man forlater lokalet, dvs. den inkluderer dusjing, omklledning og evt. servering i relax-avdelingen. Blir oppholdet ditt lengre enn det du har bestilt, belastes du for per ekstra påbegynt time.

### Force Majeure

Hendelser utenfor avtalepartenes kontroll – for eksempel streik, brann etc., som gjør det umulig å oppfylle forpliktelsene i denne avtale – gir rett til å heve avtalen uten erstatningsansvar.

### Betaling og betalingsbetingelser

Faktura sendes ca. 2 uker før arrangementets start. Forfall er 7 dager eller tidligere dersom dette kreves av eventuelle underleverandører. Ytterligere påløpende omkostninger (behandlinger, produkter, samt uforutsette hendelser) under oppholdet må gjøres opp før avreise.

### Endringsvilkår

Koordinering av spaaktivitet og behandlinger for større grupper stiller store krav til logistikk. Dette omfatter bl.a. booking terapeuter og andre eksterne underleverandører. Eventuelle tilkommende endringer kan derfor medføre store omkostninger for Albatross Spa AS.

Vi forbeholder oss derfor retten til å kreve dekning for de meromkostninger slike eventuelle endringer vil medføre.

### **Vederlagsfri avbestilling av opphold i spa for grupper**

Avbestilling av opphold i spa for grupper, må gjøres senest 2 uker før arrangementet skal avholdes. Senere avbestilling medfører avbestillingskostnader som følger:

Mer enn 14 dager før:	Full refusjon
14 - 8 dager før:	50 % refusjon av totalpris
7 dager eller mindre:	Ingen refusjon

Avbestillingsfristen gjelder også for øvrige tjenester som er bestilt (behandlinger, bevertning osv.). Alle avbestillinger og endringer av bestillingen skal meddeles Albatross Spa skriftlig for å være gyldig. Alle påløpte kostnader i forkant av et opphold belastes uansett og i sin helhet ved avbestilling.

### **Reduksjon i antall deltakere**

Det er mulig å gjøre endringer i antall deltakere opptil 2 uker før arrangementet. Ved kortere frist enn 2 uker vil Bestiller bli belastet for prisen på lukket spa/ avtalt minimumsantall personer for arrangementet.

### **Uteblivelse ("no-show")**

Hvis man uteblir fra en reservasjon uten å informere om dette, vil det bli avkrevd full og uavkortet betaling for tjenesten iht. avgitt bestilling.

### **Bestillers ansvar**

Bestiller har ansvar for å kontrollere at mottatt ordrebekreftelse; datoer og klokkeslett osv. er korrekte. Vi understreker viktigheten av å komme til avtalt tid, da det kan være flere gjester å ta hensyn til. Ytterligere aksepterer Bestiller å være fullt ut ansvarlig for eventuelle skader i og på lokalet og dets innhold som bestiller eller deltaker på arrangementet har forårsaket.

### **Annet – alkohol**

Albatross Spa har alminnelig skjenkebevilling så det er mulig å kjøpe alkohol i forbindelse med spaopphold. Vi gjør videre oppmerksom på at:

- Det kun er mulig å innta alkohol i våre lukkede lokaler.
- Det er ikke tillatt med medbragt alkohol og drikke dette hos Albatross Spa. Du kan heller ikke ta med deg alkohol videre som er kjøpt på Albatross Spa jf. alkoholforskriften § 4-4 (lovdata.no).
- Det er ikke tillatt med skjenking før. 12.00. Ta med legitimasjon. Er våre ansatte i tvil om alder, har vi rett plikt til å spørre om legitimasjon. Dersom du ikke kan fremvise legitimasjon vil du bli nektet salg.
- Ved aksept av tilbud bekrefter Bestiller at alle deltakere som skal innta alkohol i arrangementet er over 18 år.
- Det skal utvises forsiktighet med alkohol og varme. Drikk mye vann.
- Synlig beruselse i og utenfor våre lokaler er ikke tillatt. Albatross Spa har plikt til å sørge for at personer som er åpenbart påvirket av alkohol forlater stedet jr. Alkoholforskriften § 4-1.
- Vi selger kun inntil 22 volumprosent alkohol (øl, vin, cider etc.).