

GDPR-policy

Om Albatross Spa

Albatross Spa AS ble stiftet i november 2016. Albatross Spa har fire behandlingsrom og et våtspa som inneholder sauna, steambad, boblebad, rhassoul, tecaldarium, fotbad og et relaxrom.

Om GDPR

Personvernforordningen (Forordning 2016/679, General Data Protection Regulation, forkortet GDPR) er en forordning som skal styrke og harmonisere personvernet ved behandling av personopplysninger i Den europeiske union (EU). Det omhandler også i noen grad behandling som skjer utenfor EU eller overføring av personopplysninger ut av EU. (Wikipedia 16.april 2018).

Albatross Spa og GDPR

Hos Albatross Spa behandler vi opplysninger om kunder, dette for å sikre en effektiv drift og tilby våre kunder riktig behandling og oppfølging.

Vi har kartlagt hvordan personopplysninger blir håndtert og gjort tilpasninger for å sikre samsvar med GDPR. **Det er kun opplysninger som er helt nødvendige for kundeoppfølging som blir lagret.**

Det er utarbeidet en tabell for hvordan personopplysninger skal håndteres, kunder kan på forespørsel få slettet sine opplysninger.

Vi jobber etter prinsippet om at det er den enkelte person som eier sine opplysninger.

Daglig leder har ansvar for oppfyllelsen av kravene i GDPR og han/ hun er kontaktperson dersom noen skulle ha spørsmål knyttet til behandling av personopplysninger.

Målsetninger

1. Oppfylle GDPR ved at de som er ansvarlige for å behandle personopplysninger følger prosedyre for dette
2. Sørge for at alle kunder får kunnskap om hva som er lagret, hvordan dette håndteres og kan gi sitt samtykke
3. Ha et aktivt system for å håndtere brudd på GDPR regelverk, samt jevnlig internrevisjoner for å sikre samsvar med krav

Brudd på GDPR-prosedyre er å anse som et avvik og meldes i vårt avvikssystem og alvorlige brudd meldes Datatilsynet.